



ISO 9001

**품질이 중요하며
고객도 마찬가지입니다**

IK의 전문가가 새로운 시장에 접근하고 성장을 극대화하기 위한 접근방법과 모범 사례를 안내해 드립니다.

Call: 042 710 9107

Email: iso@iso-kr.com

Visit: iso-kr.com

IK Acamedy를 통해 ISO 9001 인증을 취득하세요

ISO 9001은 전 세계적으로 인정받는 품질 관리 표준입니다.

ISO 9001은 원활한 품질 관리와 비용 절감 및 고객 만족을 달성할 수 있습니다.
그리고 인증을 획득함으로써 품질을 중요하게 여긴다는 것을 세상에 보여줍니다.

ISO 9001 표준에 따라 인증을 받으려면 고객중심, 리더십, 프로세스, 의사결정 및 전사적 참여 등에서 자신의 역량을 입증해야 합니다.

어렵게 들린다면 걱정하지 마세요. 저희는 모든 단계에서 여러분과 함께하며 여러분을 지원해 드리겠습니다.

Let's get started...

ISO란 무엇인가요?

ISO 인증은 국제 표준의 요구사항을 충족하는 조직이 받을 수 있습니다.

품질, 환경, 안전보건, 준법, 부패방지 등의 중요한 분야를 포함하여 보다 많은 분야를 다룹니다.

ISO 표준은 전 세계의 선도적인 업계 전문가들에 의해 개발되었습니다. 규정, 작업 방식, 소비자 및 사회의 기대치 변화에 발맞추기 위해 정기적으로 업데이트되고 있습니다.

ISO 인증서를 받으려면 비즈니스 프로세스를 관련 표준에 맞춘 다음 인증기관에게 준수 여부를 입증해야 합니다. 이러한 프로세스는 문서화된 ISO 경영시스템에 기록되어야 하고 일정 기간 동안 유지 관리되어야 합니다.

인증을 받으면 웹사이트 및 기타 마케팅 자료에 ISO 마크를 표시하여 고객, 공급업체 및 기타 이해관계자에게 귀사의 인증 획득을 홍보할 수 있습니다.



ISO가 왜 필요합니까?

여기에는 내부 요인과 외부 요인 두 가지가 있습니다.

내부요인...

- ISO는 일하는 방식을 개선합니다.
 - ISO 인증을 받기 위해 노력하면 비즈니스에서 제대로 작동하지 않는 영역을 발견하게 될 것입니다. 그리고 시간이 지남에 따라 점점 더 많은 개선 방법을 찾을 수 있을 것입니다.
 - 그 결과, 보다 긍정적이고 집중할 수 있는 업무 환경을 구축할 수 있습니다. 조직은 더 효과적이고 생산적이며 직원들은 더 많은 동기 부여와 참여를 하게 될 것입니다.
-

외부요인...

- ISO는 전 세계를 향한 비즈니스를 열어줍니다.
 - 고객, 파트너, 직원 및 기타 모든 사람에게 귀사가 하는 일과 그 일을 어떻게 처리하는지에 대해 신경 쓴다는 명확한 메시지를 전달합니다.
 - ISO 인증을 취득하면 귀사가 남기를 맞출 수 있고 이미 잘하고 있지만 좀 더 개선을 원한다는 것을 증명할 수 있습니다.
 - 이를 통해 새로운 비즈니스 기회, 더 행복한 고객, 더 긍정적인 평판을 얻을 수 있습니다.
-



ISO 9001이란 무엇인가요?

ISO 9001은 품질경영시스템입니다.

고객의 요구를 지속적으로 충족하고 제품이나 서비스를 지속적으로 개선하는 방법을 알려줍니다.

이것이 주요 목표입니다. 이를 실현하기 위해서는 다른 여러 분야에 대해서도 생각해봐야 합니다.

강력한 리더십을 제공하고 책임감을 가지고 모든 사람을 참여시켜야 합니다. 일상적인 업무를 처리하고 결정을 내리고 개선점을 찾기 위해서는 강력한 프로세스가 필요합니다. 그리고 이 모든 것이 함께 작동하는지 확인해야 합니다.

다음 다이어그램은 ISO 9001 경영시스템을 구성할 때 고려해야 할 사항을 보여줍니다.



고객 중심



고객이 원하는 것을 제공하고 고객의 의견을 듣고 있습니까?



리더십



누가 목표를 설정하고 리스크를 관리할 것입니까?



인원의 참여



모든 직원이 자신이 해야 할 일을 이해하고 있습니까?



프로세스 접근



모든 것을 기획하고, 자원을 확보하고, 또 관리할 수 있습니까?





개선



어떻게 계속 나아질 수 있을까요?



의사 결정



미래에 더 나은 결정을 내리기 위해 학습을 어떻게 활용할 수 있을까요?



관계 관리



어떻게 하면 모두 함께 비즈니스 관계를 개선할 수 있을까요?



이러한 요건들을 살펴보면서 개선해야 할 부분을 발견하게 될 것입니다.

인증을 받으려면 심사원이 조직을 방문하여 준비된 사항을 확인하기 전에, 현재 상황과 인증에 필요한 상황 사이의 Gap을 해결해야 합니다.

ISO 9001은 1985년부터 세계 최고의 경영 시스템 전문가인 국제표준화기구(ISO라고도 함)에 의해 개발되고 정제되었습니다.

ISO 9001은 조직이 품질, 개선 및 효과적인 작업 방식에 전념하고 있다는 신호로 전 세계에 인식되고 있습니다.

= ISO 9001 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

왜 ISO 9001인가요? ISO 9001이 귀사(조직)와 귀사의 고객에게 어떻게 이익이 될 수 있는지 알려드립니다.

조직을 위한 혜택

매출 증대

더 많은 계약 및 입찰 수주

효율성 향상

품질에 중점을 둔 프로세스 개선

팀워크 향상

실수를 줄이고 모두가 함께 일할 수 있도록 하기

해외 무역

ISO는 185개국 이상에서 인정 받고 있음

전략 강화

장기 계획은 직감이 아닌 사실에 기반

고객 만족

피드백을 사용하여 개선하고 반복적인 비즈니스 성공





고객을 위한 혜택

안심 구매

ISO 9001은 일관되고 신뢰할 수 있으며 목적에 맞는 솔루션을 제공하여 약속한 대로 할 수 있음을 증명합니다.

처음부터 제대로

ISO 9001은 불만과 반품이 적은 '처음부터 제대로' 태도를 장려합니다.

더 나은 서비스

정시 배송 및 서비스 품질 향상

더 나은 경험

더 많은 재방문, 긍정적 리뷰 및 추천

제3자에 의한 보증

귀사의 서비스는 정기적인 제3자 심사에 의해 보증됩니다.

Why IK Academy?

모든 단계에서 여러분을 지원합니다.

요구사항을 파악하는 것 자체가 어려울 수 있습니다. 그 다음은 다양한 프로세스를 문서화하고 유지 관리해야 합니다. 또 변경해야 할 사항을 파악하고 변경해야 합니다. 그런 다음 인증 기관의 심사를 통과해야 합니다.

IK에서는 전국의 기업을 위해 3,000개 이상의 ISO 경영시스템을 구축하는 데 도움을 주었습니다. 이러한 경험을 통해 전체 프로세스를 지원할 수 있는 확실한 기술과 경험을 쌓을 수 있었습니다.

2,000+

컨설팅 진행 업체 수

3,000+

ISO 인증 규격 수

15+

컨설팅 업무 수행 연수

✓ Gap 분석

Gap 분석은 표준의 요구 사항을 충족하기 위해 어떤 변경 사항이 필요한지 파악하는 데 도움이 됩니다. 그런 다음 IK의 전문 컨설턴트가 인증을 획득하기 위해 확인된 Gap을 해소하는 가장 좋은 방법에 대한 지원과 조언을 제공합니다.

✓ 문서화

ISO 경영시스템에는 ISO를 준수하는 모든 프로세스와 절차가 포함되어야 합니다. 정확하고 상세하면서도 모든 사람이 이해할 수 있을 만큼 명확해야 합니다.

일상적인 작업을 관리하면서 필요한 변경 사항을 쉽게 구현할 수 있도록 다양한 문서 템플릿을 제공하고 또 이를 생성함으로써 힘든 작업을 수행할 수 있도록 합니다.

✓ 인증

인증 받을 준비가 완료되고 ISO 경영시스템을 구축한 후, 인증 심사를 통해 ISO 표준의 요구 사항을 충족하고 있는지 확인받아야 합니다.

이미 문서화된 ISO 경영시스템을 보유하고 있는 경우, 이를 통해 인증 절차를 신속하게 진행할 수 있습니다.

✓ 교육

내부감사, 경영검토, 부적합 사항, 문서 업데이트 등 ... ISO 작업을 수행하는 것은 어려운 일이 될 수 있습니다. 하지만 저희가 도와드리겠습니다.

저희는 귀사의 경영시스템의 모든 측면에 대한 교육을 제공하므로, 귀사와 귀사의 부서가 이 시스템을 사용하고 유지할 수 있다는 것을 자신합니다.

저희 컨설턴트들은 일 년 내내 전국의 현장에서 일합니다.

✓ 지원

인증 후에도 IK는 지속적인 지원을 통해 귀사의 인증유지를 도와드릴 것입니다.

전화, 이메일 및 ACMS를 통해 지원을 받을 수 있으며, 사후심사 준비를 도와드릴 것입니다.

ACMS

IK의 ACMS(IK Academy Certification Management Systems)는 고가의 ISO 인증, 사후심사 및 문서관리 등 관리 할 수 있는 인증 고객 전용 무료 서비스입니다.

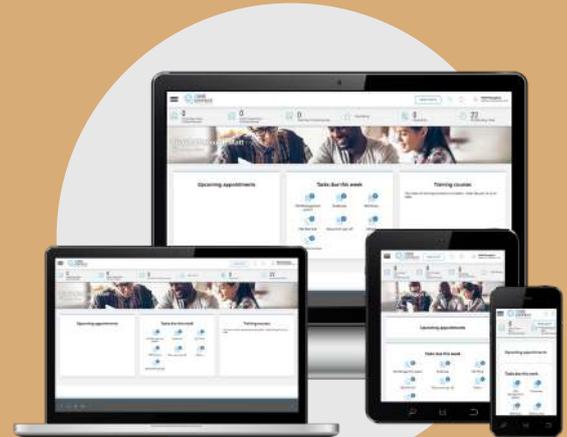
인증정보를 입력하고 인증서와 ISO 문서를 관리하고 내부심사와 경영검토를 통해 사후심사를 대비합니다. 또한 공지 및 일정관리를 통해 사후심사 일정을 항상 확인할 수 있습니다.



IK 고객은 특별히 개발된 온라인 관리 시스템 플랫폼인 ACMS에 무료로 액세스할 수 있습니다.

ACMS를 통해 ISO 경영시스템을 관리하고, 문서와 템플릿을 공유하며, 인증 정보를 확인하고, 다가오는 일정을 알려드릴 수 있습니다. 또한 경영시스템을 유지 관리하고, ISO 문서를 관리하고, 사후심사 준비를 하고, 시정조치를 실시하고, 고객 피드백을 처리할 수 있는 장소를 제공합니다.

ACMS는 24시간 내내 연결 가능합니다.



How we work

우리의 간단한 접근 방식은 ISO를 단순하게 만듭니다.

저희는 비용 절감, 효율성 향상 및 이미지 향상을 위해 최선을 다하고 있습니다. 그렇기 때문에 복잡성과 불필요한 서류 작업을 제거하여 실제로 사용가능 하도록 만드는 것에 집중하고 최선을 다하고 있습니다.

ISO 인증을 받기 위한 3단계 프로세스는 다음과 같습니다.

상황에 따라 1개월 내에도 인증을 받을 수 있습니다.

인증 받으면 표준의 요구 사항을 지속적으로 준수하고 있는지 확인하기 위해 사후심사(1년) 및 갱신심사(3년) 주기를 시작하게 됩니다.



What we do:

먼저, 기존 프로세스를 검토하고 이를 ISO 경영시스템에 문서화하기 위해 **Gap 분석**을 수행합니다.

Gap 분석을 통해 확인한 사항을 바탕으로 필요한 프로세스를 설정합니다. 이러한 프로세스의 우선순위에 따라 ISO 경영시스템의 문서화가 진행될 것입니다.

심사원이 귀사의 프로세스가 ISO 표준의 요구사항을 충족하는지 확인할 것입니다. 그들이 만족하고 그들의 추천이 승인되면, 귀사는 인증을 받게 될 것입니다.

What you do:

Gap 분석에 앞서 ACMS에 접속하여 주시기 바랍니다. ACMS에 인증/기업 정보를 입력하면 IK 컨설턴트가 Gap 분석을 위해 안내하고 업무를 지원할 것입니다.

서로 합의한 기간 내에 작업을 반드시 수행해야 합니다. 구축된 ISO 경영시스템을 실제로 이행하면서 인증 심사를 준비하기 위해 관련 기록들을 유지 관리 해야 합니다.

인증서와 인증 마크를 받게 되며, 이를 통해 귀사의 인증 취득을 알릴 준비가 된 것입니다. 이제부터 여러분이 해야 할 일은 지속적인 표준 및 요구사항 준수를 관리하는 것뿐입니다.

How we can help you

저희 서비스는 유연하며 귀사의 비즈니스에 적합합니다.

완벽한 end-to-end 서비스를 원하시나요? 저희 서비스는 초기 컨설팅부터 심사 지원 및 인증까지 필요한 모든 것을 갖추고 있습니다. 또한 온라인 인증관리 시스템인 ACMS에 대한 무료 서비스도 포함되어 있습니다.

뭔가 다른 것이 필요하신가요?

문제 없습니다 - 고객의 특정 비즈니스 요구 사항을 충족하도록 서비스를 맞춤화할 수 있습니다. 내부적으로 개발되었거나 외부 컨설턴트에 의해 문서화된 경영시스템이 이미 구축되어 있는 경우, 이를 사용하여 인증까지 빠르게 추적할 수 있습니다. 때로는 며칠 내에 인증을 받을 수도 있습니다.

또는 변경해야 할 사항을 파악하거나 문서화된 경영시스템을 생성하거나 또 다른 외부 심사를 준비하는 데 도움이 필요하다면 저희는 항상 그렇게 할 수 있습니다.

필요한 것이 무엇이든 저희가 도와드리겠습니다.

포함된 서비스

컨설팅

- ✓ **Gap 분석:**
인증을 위해 반드시 필요한 프로세스를 강조하고 기존 프로세스를 분석합니다.
- ✓ **문서화:**
문서화에 필요한 많은 사례들을 제공하고 반복적인 피드백을 통해 문서가 올바르게 작성되도록 도울 것입니다.
- ✓ **경영시스템:**
문서화된 경영시스템을 완성한 후, 관련된 프로세스를 운영하는 방법과 노하우를 자세히 설명합니다. 또한 프로세스 운영에서 발생하는 문제점을 지속적으로 개선하도록 돕습니다.

인증

- ✓ **1단계 심사:**
문서화된 프로세스가 선택한 표준의 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
- ✓ **2단계 심사:**
경영시스템이 최신 프로세스를 반영하고 있는지 확인하고, 문서화된 프로세스를 이행한 후 그 결과를 기록관리하는지 확인합니다.
- ✓ **인증:**
2단계 심사를 성공적으로 완료한 후, 공인 인증서를 발급받아 국제 인정 협력 기구(IAF)에 등록할 수 있습니다.

준수

- ✓ **사후 심사:**
매년 방문. 경영시스템의 필수 사항을 다시 살펴보고 여전히 표준의 요구사항을 준수하고 있는지 확인합니다.
- ✓ **갱신(재) 심사:**
3년마다 진행되는 이 심사는 경영시스템의 모든 사항을 재평가하고 여전히 표준의 요구사항을 준수하고 있는지 확인합니다.
- ✓ **지원:**
업무 시간 동안 무제한 전화 및 이메일 지원을 통해 지속적인 요구사항 준수를 도와드립니다. 그런 다음 필요에 맞게 추가 지원 방문을 예약할 수도 있습니다.

Next steps

ISO 9001은 종종 시작에 불과합니다.

ISO 9001 인증을 취득하는 것은 매우 좋은 일입니다. 하지만 각각의 분야에 초점을 맞춘 다른 많은 표준들도 혜택을 받을 수 있습니다.

더 많은 표준을 통합할수록 인증 프로세스에 더 익숙해지고, 인증에 전념하는 데 필요한 시간과 자원이 줄어듭니다.

이러한 표준의 일부 또는 전부에 대해 도움을 드릴 수 있습니다. ISO 14001, ISO 45001 또는 ISO 37001 등에 대한 자세한 내용은 IK로 문의하시기 바랍니다.



ISO 14001 Environmental management system(환경경영시스템)

요즘 고객들은 모든 비즈니스가 환경에 미치는 영향을 최소화하기를 기대합니다. 다른 모든 것이 동일하다면 친환경 기업이 세일을 받게 됩니다.

ISO 14001은 '최선의 관행' 환경 관리 시스템의 표준을 제시합니다. 환경에 미치는 영향을 줄이고 성과를 추적하며 법적 의무를 이행하는 데 도움이 될 것입니다.

ISO 14001 인증을 취득하면 고객과 파트너가 환경을 책임감 있게 행동할 수 있다는 것을 알 수 있습니다.



ISO 37001 Anti-Bribery management system(부패방지경영시스템)

최근 국내에서도 공정성과 반부패에 대한 기준이 세계적인 수준으로 높아졌습니다. 비윤리적인 기업은 명성에 금이 가고 소비자들에게 외면 받게 되었습니다.

ISO 37001은 효과적인 부패방지경영시스템을 위한 프레임워크를 제공합니다. 이 프레임워크는 부정부패를 예방, 탐지 및 대응하고, 부패방지 법률 및 해당 활동에 적용 가능한 자발적 약속을 준수하는 데 도움이 됩니다.

ISO 37001 인증을 획득함으로써 부정부패를 방지하고 예방하겠다는 확고한 의지를 보여줍니다.



ISO 45001 Occupational health and safety management (안전보건경영시스템)

매년 수백 명이 사망하고 수천 명이 부상을 당합니다. 그렇기 때문에 모든 기업은 직원들을 직장에서 안전하게 보호해야 할 의무가 있습니다.

ISO 45001은 산업 안전 보건 관리를 위한 최신 국제 표준입니다. 이 표준은 직장 내 위험을 줄이고, 위험을 인식시키며, 직원 안전을 개선하고, 회사가 법률을 준수하도록 도와줍니다.

ISO 45001 인증서를 취득하면 직원의 복지에 관심이 있다는 것을 알 수 있습니다. 이는 기업의 사회적 책임 및 헌신에 대한 강력한 메시지를 전달합니다.

연락주세요.

저희 서비스, ISO 14001 또는 기타 ISO 인증에 대해 더 알고 싶으시면 전화나 이메일로 연락해 주세요.
또한 웹사이트를 방문하여 온라인으로 상담을 요청하고 견적을 받으실 수 있습니다.

 042 710 9107 / 1661 9109

 iso@iso-kr.com

 iso-kr.com

아이에스오코리아(주) IK Academy 대전광역시 서구 월평북로 85 566호(월평동, 학산빌딩)

(인천지사) 032-554-9014

(원주지사) 070-4640-0776